

Leistungstyp 27

Wohnen für Menschen in besonderen sozialen Schwierigkeiten mit intensiver persönlicher Betreuung und Beratung (teilstationäres Wohnen)

Zielgruppe

Menschen, deren besondere Lebensverhältnisse mit sozialen Schwierigkeiten verbunden sind, insbesondere Personen, die die alltäglichen Anforderungen in den Lebensbereichen „Wohnen“, „soziale Beziehungen“ und „Gestaltung des Alltags“, nur teilweise ohne fremde Hilfe bewältigen können und deshalb einen nicht ganz unerheblichen Teil des Tages einer planmäßigen Förderung bedürfen

Ziele

Ziel der Hilfe ist es, die Schwierigkeiten abzuwenden, zu beseitigen, zu mildern oder ihre Verschlimmerung zu verhüten.

Die Beratung und persönliche Unterstützung zielt insbesondere auf

- Vermittlung der Fähigkeit zur selbständigen Bewältigung der alltäglichen Anforderungen in den Lebensbereichen „Wohnen“, „soziale Beziehungen“ und „Gestaltung des Alltags“
- Integration in übliche Wohnverhältnisse und Anbindung an das örtliche System sozialer Dienste und Einrichtungen
- Überleitung in weniger intensive Betreuungsformen

Art und Umfang der Leistungen

Grundleistungen

- in der Regel regionales Einzugsgebiet
- definierte Präsenzzeiten während eines nicht unerheblichen Teils des Tages
- Förderung in einer Unterkunft oder Wohnung
- zentral oder dezentral organisiert

Direkte Hilfeleistungen

- Unterstützung und Anleitung administrativer Tätigkeiten (z. B. Realisierung von Leistungsansprüchen, Auszahlung von Barbeträgen, Beihilfeabwicklung, Einziehung von Kostenbeiträgen)
- Hilfebedarfsfeststellung
- Hilfeplanung
- Hilfe zur Persönlichkeitsentwicklung
- Unterstützung von Kontaktaufnahme und Beziehungen zu Freunden, Angehörigen und Partnern
- Motivation zur Arbeit
- Hilfen zur Freizeitgestaltung
- Rechtliche Orientierung
- Vermittlung von Zuverdienstmöglichkeiten
- Motivation zur Wahrnehmung von therapeutischen Hilfen
- sozialarbeiterische Hilfen
- Hilfe bei der Wohnungssuche
- Hilfen bei Wohnungsbezug
- hauswirtschaftliche Anleitung und Unterstützung
- Hilfen bei der Haushaltsführung
- Beratung bei Überschuldung
- Seelsorge

Qualitätsmerkmale

Die folgenden Kriterien sind anzustreben. Die Umsetzung wird zwischen dem Kostenträger und dem Leistungsanbieter vereinbart:

Strukturqualität

- Kooperation mit Fachdiensten
- Teilnahme an regionalen und überregionalen Arbeitskreisen
- Fachlich anerkannte Methodik (z.B. Case-Management)
- Information und Beratung auf der Basis eines fixierten örtlichen Einrichtungskonzepts
- Fallkonferenzen (auch einrichtungsübergreifend), Fallsupervision nach Bedarf
- Regelmäßige Übergabe, Dienst- und Fallbesprechungen
- Fort- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen auf der Basis eines Fortbildungsplans
- Durchlässigkeit zu anderen Leistungstypen des Hilfesystems
- Einbindung in die örtliche Arbeitsmarkt- und Wohnungspolitik und Wohnraumversorgung, die regionale Wohnungslosenhilfe und die angrenzenden Hilfebereiche (insbesondere Suchtkrankenhilfe, Schuldnerberatung, Gesundheitshilfe) sowie die öffentlichen Dienstleistungs- und Versorgungssysteme

Prozessqualität

- Hilfeplanverfahren gemeinsam mit dem Klienten
- Bedarfsgerechte Hilfeleistung
- Einbeziehung von Angehörigen und sonstigen Bezugspersonen
- Fach- und bedarfsgerechte Fortschreibung der Einrichtungskonzeption; flexible Reaktion auf sich verändernde zielgruppenspezifische, sozialplanerische oder gesellschaftliche Erfordernisse
- flexible Dienstzeiten

Ergebnisqualität

- Grad der Zufriedenheit des Klienten (z.B. Feedback-Verfahren)
- Regelmäßige Überprüfung und Reflexion des Zielerreichungsgrads bei gleichzeitiger Überprüfung
- der fachlichen Angemessenheit und Korrektheit des Vorgehens
- der beeinflussenden externen Rahmenbedingungen

Personelle Ausstattung

Sozialarbeit (incl. Rufbereitschaft)

Hauswirtschaft

Leitung

Verwaltung

Anteiliger Personalaufwand für zusätzliche Regieaufgaben des Trägers

Sächliche Ausstattung

Einzel-, ggf. Doppelzimmer

Sanitärbereiche

Beschäftigungs- Gemeinschafts- und Funktionsräume

Hauswirtschaftsräume

Büro-, Beratungs- und Besprechungsräume mit zeitgemäßer Kommunikations-, Büro- und Nachrichtentechnik

Dienstfahrzeug

Kliententelefon

betreuungsbedingte Sachkosten

Modifikation:

- spezielle Angebote für schwangere und alleinerziehende Frauen
- spezielle Angebote für junge Erwachsene